

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**“LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL  
DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PRIVADA HORACIO PATIÑO CRUZATTI - UGEL N°07 DEL  
DISTRITO DE SURCO, 2012”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORES:**

Br. Silvia Liliana Ramírez Herrera

Br. Yvonne Gisella Ramírez Herrera

#### **ASESOR:**

Dr. Oscar Salas Quintos

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos nuestro trabajo a Dios, quien ha permitido que la sabiduría, dirija y guíe nuestros pasos. De igual forma, a nuestros padres, hermanas, esposos e hijos quienes con su amor, comprensión y apoyo nos han ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino.

## **AGRADECIMIENTO**

Damos infinitamente gracias a Dios, por habernos dado fuerza y sabiduría para continuar nuestros estudios. Agradecemos también la comprensión, el apoyo y la confianza de nuestra familia, porque han contribuido positivamente para llevar a cabo esta difícil jornada.

A la Universidad César Vallejo quien en su afán de mejorar la Educación de nuestra Patria, permite que muchos de los docentes puedan continuar su formación profesional en favor de los niños, adolescentes y jóvenes de los diferentes ámbitos de nuestra querida patria.

## **PRESENTACIÓN**

Señor Presidente del Jurado.

Señores miembros del jurado calificador:

De conformidad con el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, hemos estructurado la presente tesis denominada “La identidad institucional y su relación con el desempeño docente en la institución educativa privada Horacio Patiño Cruzatti - UGEL N°07 del distrito de Surco, 2012” cuyo contenido tiene por finalidad ser un aporte para los gestores y docentes de educación, de manera que consideren lo relevante que es fortalecer la identidad institucional a partir del conocimiento de la filosofía institucional, la participación activamente de los miembros de la institución educativa en las actividades institucionales, así como, la automotivación que permita mejorar el desempeño docente, de allí la importancia de aplicar un instrumento para medir las variables y encontrar la relación existente entre las mismas. Todo esto en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en educación.

La información se ha estructurado en cuatro capítulos: en el capítulo I, se plantea el problema de investigación a nivel internacional, nacional y local teniendo en cuenta las características de las dos variables identidad institucional y desempeño docente, se justifica las razones de estudio, se dan a conocer los antecedentes y la formulación del objetivo general. En el capítulo II, se registra la fundamentación teórica sobre la investigación. En el capítulo III, se considera la hipótesis de investigación, la operacionalización de las variables, el tipo de estudio, el diseño, la población y la muestra, el método y las técnicas e instrumentos empleados. En el capítulo IV, se considera el procesamiento de la información recogida, la discusión de los resultados y las conclusiones a las que se ha llegado en este estudio.

La investigación es viable de llevarse a cabo, cuyos resultados permiten determinar en qué medida se relaciona la identificación institucional y el desempeño docente y en base a estos resultados trabajar los planes de mejora para superar el problema.

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del Problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	22
1.5.1 Antecedentes Internacionales	22
1.5.2 Antecedentes Nacionales	27
1.5.3 Antecedentes Locales	30
1.6 Objetivos	33
1.6.1 General	33
1.6.2 Específicos	33
<b>CAPITULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Bases teóricas	36
2.1.1 Variable “Identidad Institucional”	36
2.1.1.1 Identidad Institucional	36
2.1.1.2 Sentido de pertenencia	37
2.1.1.3 Filosofía Institucional	38
2.1.1.4 Los Valores	40
2.1.1.5 Clasificación de los valores	41

2.1.1.6 Actividades institucionales	41
2.1.1.7 Actividades curriculares	41
2.1.1.8 Actividades extracurriculares	42
2.1.1.9 ¿Cómo podemos mejorar la calidad Educativa de las actividades?	43
2.1.1.10 Automotivación	44
2.1.1.11 Motivación	46
2.1.1.12 Componentes de la Motivación	46
2.1.1.13 Talleres de Motivación Docente	47
2.1.1.14 Autoestima	48
2.1.1.15 Coaching	49
2.1.1.16 Trabajo en Equipo	50
2.1.1.17 Características del Trabajo en Equipo	51
2.1.1.18 Estrategias para trabajar en equipo	52
2.1.1.19 Importancia del trabajo en equipo	53
2.1.2 Teorías relacionadas a la variable Desempeño Docente	54
2.1.2.1 Desempeño Docente	54
2.1.2.2 La profesión docente	56
2.1.2.3 ¿Cómo evaluar el desempeño docente?	57
2.1.2.4 ¿Para qué evaluar el desempeño docente?	59
2.1.2.5 ¿Cómo debe ser el buen docente?	60
2.1.2.6 Perfil del docente	62
2.1.2.7 Misión y visión	65
2.1.2.8 Liderazgo	66
2.1.2.9 Funciones en el aula	67
2.1.2.10 Planificación Educativa	69
2.1.2.11 Estrategias didácticas	70
2.1.2.12 Recursos didácticos	72
2.1.2.13 ¿Qué funciones desarrollan los recursos didácticos?	72
2.1.2.14 ¿Cuáles son las ventajas de los recursos didácticos?	73

2.1.2.15 Clima Institucional	74
2.1.2.16 Comunicación Asertiva	76
2.1.2.17 Características de una persona asertiva	78
2.1.2.18 Relaciones interpersonales	79
2.1.2.19 Empatía	79
2.2 Definición de términos básicos	80
<b>CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Hipótesis	82
3.2 Variables	82
3.2.1 Definición conceptual	82
3.2.2 Definición operacional	83
3.3 Metodología	85
3.3.1. Tipo y método de estudio	85
3.3. 2. Diseño del estudio	85
3.4. Población y muestra	86
3.4.1 Población	86
3.4.2 Muestra	86
3.5. Método de Investigación	87
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	88
3.7. Método de Análisis de datos	93
<b>CAPITULO IV. RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción	95
4.2 Discusión	109
CONCLUSIONES	113
SUGERENCIAS	114
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	116
ANEXOS	120

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Matriz de operacionalización	84
Tabla 2 Población	86
Tabla 3 Muestra	87
Tabla 4 Rangos de la variable Identidad Institucional	90
Tabla 5 Rangos de la variable Desempeño Docente	90
Tabla 6 Nivel de confiabilidad del instrumento: Identidad Institucional	91
Tabla 7 Consolidado de la ficha de validación a criterio de Juicio de expertos	91
Tabla 8 Nivel de confiabilidad del instrumento: Identidad Institucional	92
Tabla 9 Nivel de confiabilidad del instrumento: Desempeño docente	93
Tabla 10 Identidad Institucional	95
Tabla 11 Sentido de pertenencia	96
Tabla 12 Participación activa en las actividades institucionales	97
Tabla 13 Automotivación	98
Tabla 14 Desempeño docente	99
Tabla 15 Perfil docente	100
Tabla 16 Quehacer pedagógico	101
Tabla 17 Clima Institucional	102
Tabla 18 Relación de identidad institucional y desempeño docente	103
Tabla 19 Relación de sentido de pertenencia y perfil docente	104
Tabla 20 Relación de participación activa en las actividades institucionales y perfil docente	106
Tabla 21 Relación de Automotivación y Clima Institucional	107



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Identidad institucional	95
Figura 2 Sentido de pertenencia	96
Figura 3 Participación activa en las actividades institucionales	97
Figura 4 Automotivación	98
Figura 5 Desempeño docente	99
Figura 6 Perfil Docente	100
Figura 7 Quehacer pedagógico	101
Figura 8 Clima institucional	102

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de encontrar la relación entre la identidad institucional y el desempeño docente en la Institución Educativa Privada “Horacio Patiño Cruzatti” – UGEL N°7 del distrito de Surco, 2012, para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación, ante la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. En el trabajo de investigación se consideró la variable identidad institucional con las dimensiones: sentido de pertenencia, participación activa en las actividades institucionales y automotivación; y la variable desempeño docente con las dimensiones: perfil docente, quehacer pedagógico y clima institucional.

La metodología empleada para la elaboración de la tesis fue a través del método cuantitativo, tipo descriptivo y el diseño correlacional. La población de estudio estuvo constituida por docentes de las instituciones educativas: “Alcides Vigo Hurtado”, “San Roque”, “Santa Teresita” y “Horacio Patiño Cruzatti”. La muestra quedó conformada por 60 docentes de la población. La información extraída de la muestra de la población de estudio se realizó con la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, luego fueron procesados estadísticamente mediante las tablas de frecuencia, para conocer la estructura interna de las variables y determinar la existencia de relación entre las mismas, el procesamiento de datos se hizo a través de la técnica del software SPSS.

Se procedió a la aplicación de la prueba estadística demostrándose que existe relación significativa entre las variables identidad institucional y desempeño docente en la institución educativa privada Horacio Patiño Cruzatti - UGEL N°07 del distrito de Surco, confirmándose todas las hipótesis planteadas.

**Palabras Clave:** Identidad institucional, sentido de pertenencia, desempeño docente, quehacer pedagógico.

## ABSTRAC

This research was conducted with the objective of finding the relationship between institutional identity and teacher performance in the private educational institution "Horacio Patino Cruzatti"-UGEL District No.7 Groove, 2012, for the degree of Master of Education with a major in Educational Administration, at the Graduate School of the Universidad César Vallejo.

The research work was considered the variable institutional identity dimensions: sense of belonging, active participation in institutional activities and motivation, and teacher performance with variable dimensions: teaching profile, pedagogical and institutional climate. The methodology used for the elaboration of the thesis was through the quantitative method, descriptive and correlational design. The study population consisted of teachers of educational institutions: "Alcides Vigo Hurtado", "San Roque", "Santa Teresita" and "Horacio Patino Cruzatti". The sample consisted of 60 teachers of the population. Information extracted from the sample of the study population was made with the implementation of the data collection instruments, then were processed statistically using frequency tables, to know the internal structure of the variables and determine the existence of a relationship between same, the data processing is done through SPSS software technique.

We proceeded to the application of the statistical test showing that there is significant relationship between the variables institutional identity and teacher performance in the private educational institution Cruzatti Horacio Patino - UGEL N ° 07 de Surco district, confirmed all the hypotheses.

**Keywords:** Institutional identity, sense of belonging, teacher performance, pedagogical.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de Investigación, tiene como título: “LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA HORACIO PATIÑO CRUZATTI - UGEL N°07 DEL DISTRITO DE SURCO, 2012”, busca contribuir al mejoramiento de los niveles de participación docente, estimular el trabajo en equipo, crear un clima institucional propicio, incentivar la innovación, practicar los valores institucionales y en suma trabajar unidos cumpliendo a cabalidad la misión y así concretar en conjunto y con el aporte de todos, la visión institucional trabajando y potenciando la identidad institucional para lograr un buen desempeño docente.

La labor del docente es contribuir al crecimiento y desarrollo integral de los estudiantes. Su función es mediar y asistir en el proceso por el cual los estudiantes desarrollan sus conocimientos, sus capacidades, sus destrezas, actitudes y valores, en el marco de un comportamiento que valora a otros y respeta los derechos individuales y sociales.

Teniendo en cuenta el esquema de Tesis proporcionado por la Escuela de Postgrado y siguiendo los lineamientos metodológicos pertinentes, la tesis se divide en cuatro capítulos. Además de sus respectivas conclusiones y sugerencias.

En el capítulo I relacionado al “Problema de investigación”, comprende el Planteamiento de la investigación, teniendo en cuenta las características de las dos variables: la identidad institucional y el desempeño docente resaltando el problema en estudio; la formulación del problema, la justificación del estudio, se dan a conocer las limitaciones, los antecedentes donde se describe y explica los estudios realizados que se relacionan directa e indirectamente con nuestra investigación; y los objetivos, que son el propósito de la investigación.

En el capítulo II relacionado al “Marco Teórico”, comprende los planteamientos teóricos: teorías, elementos relacionados con la investigación. Es la fundamentación teórica del objeto de estudio, el sustento teórico y científico referido a las variables de estudio.

En el capítulo III relacionado al “Marco Metodológico”, abarca las hipótesis de investigación, la operacionalización de las variables de estudio, se precisa el tipo

y nivel de investigación, que nos delimita el sentido de la investigación; el diseño, la población y muestra, el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos.

El capítulo IV, contiene los “Resultados” y se precisa el procesamiento de la información recogida y la discusión de los resultados.

Por último, se mencionan las conclusiones a las que se ha llegado en este estudio y las sugerencias del trabajo de investigación. Terminando con el detalle de las referencias bibliográficas y los anexos, en donde se muestra la matriz de consistencia, la operacionalización de variables, los instrumentos, los documentos de validación de instrumentos que fueron necesarios y las técnicas estadísticas de análisis de datos.

Esperando que este estudio haya cumplido con los criterios establecidos por la Universidad César Vallejo y sirva de motivación para posteriores investigaciones.